



Zum 15-jährigen Jubiläum bietet C4 ein spezielles Werbemittel an: Beim Osram LEDgloss handelt es sich um ein multifunktionales Mini-LED-Flashlight für die Handtasche.

## 15 JAHRE COMPANY 4

# INNOVATIVER VORREITER

In diesem Jahr feiert Company 4 Marketing Services GmbH (C4) ihr 15-jähriges Bestehen. Das Unternehmen kann dabei auf erfolgreiche Jahre des „Services für Marketing und Verkaufsförderung“ mit Schwerpunkt auf der gesamten Supply-Chain für Werbemittel und Drucksachen zurückblicken.

**A**ls einer der „Big Player“ für Werbemittel-Handel und Werbemittel-Logistik hat sich die Ismaninger Company 4 immer wieder mit Innovationen für e-Commerce im Bereich Werbemittel hervorgetan. Mit dem Launch der Version 2.0 ihrer Business-Plattform HyBizz! setzt C4 im Jahr 2010 die Messlatte erneut hoch an.

### PIONIER FÜR WEB-TO-LOGISTICS

C4 wurde zum 1. Januar 1995 durch einen Management-Buy-out des Marketing-

Services-Departments eines internationalen Pharma-Konzerns gegründet. Von Beginn an legte man großen Wert auf konsequente, durchgängig IT-gestützte Prozess-Führung. Als Spezialist für Werbemittel- und Drucksachen-Logistik bietet das Unternehmen bereits seit 10 Jahren seinen Kunden die Steuerung sämtlicher Logistikaktivitäten über das Internet an. Mit der Entwicklung der Business-Plattform HyBizz! wurde C4 Pionier für Web-

to-Logistics. Damit konnte für die Kunden ein Optimum an Transparenz und Controlling gewährleistet werden.

### HYBIZZ!

C4 ist heute der ideale Partner für Outsourcing-Projekte in Marketing und Vertrieb. Zur Versorgung der Außendienste, Niederlassungen und Shops wird den Kunden ein geschützter Zugang zur Internet-Plattform „HyBizz!“ ([www.hybizz.de](http://www.hybizz.de)), mittlerweile in der Version 2.0, zur Verfügung gestellt. Mit HyBizz! „My Personal Business Plattform“ können autorisierte Marketing- und Vertriebs-Mitarbeiter der C4-Kunden sämtliche Marketing- und Logistikaktivitäten online planen, steuern, mitverfolgen und auswerten. HyBizz! verfügt insgesamt über 4 Service-Module in den Bereichen Promotion (Werbemittelhandel), Dialog (Direktmarketing), Logistik (Werbemittellagerung- und Versand) und Events (Messe- und Veranstaltungsorganisation). Eindeutiger Fokus der HyBizz! liegt im Bereich e-Logistik für Werbemittel, Merchandising-Artikel, Drucksachen und Muster. „Joy of Use“ war bei der Umgestaltung der HyBizz! das große Thema. Der Theorie zufolge kann durch ein Design, das „Spaß macht“, grundsätzlich die Nutzungsinten-



Dr. Dieter Trautmann



2009 stärkte C4 die mittlere Management-Ebene durch die Prokura-Vergabe an Vanessa Maier und Inga Trautmann (v. l.).

## „GANZ OBEN STEHT DER KUNDE“

Dr. Dieter Trautmann, der Geschäftsführer und Firmengründer der Company 4, war zuvor viele Jahre in führenden Positionen bei SmithKline Beecham in München, Byk Gulden in Konstanz und Beiersdorf Pharma in Hamburg tätig. Im folgenden Interview gibt er Einblick in Besonderheiten seines Unternehmens.

*Über die Jahre hat sich die C4 von einem Pharma-Full-Service-Dienstleister hin zu einem branchenübergreifenden Service-Partner für Werbemittel und Drucksachen entwickelt. Wie kam das zustande?*

In permanentem Dialog mit unseren Kunden haben wir in den zurückliegenden Jahren unsere Kern-Kompetenz herausgebildet, auf die wir heute unser ganzes Engagement konzentrieren: Services entlang der Supply Chain für Werbemittel und Drucksachen. Unsere Dienstleistungen waren schon immer das Ergebnis der Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden. Daran messen wir unsere Ressourcen und entwickeln sie weiter – ständig. Mit anderen Worten: Ganz oben steht für uns immer der Kunde. Die Orientierung an seinen Bedürfnissen hat für uns immer erste Priorität. Bei C4 wird „Customer Integration“ beim Wort genommen. Jeder Kunde ist anders – auf jeden stellen wir uns individuell ein.

*Mit der Entwicklung der eCommerce-Plattform HyBizz! waren Sie im Jahr 2000 innovativer Vorreiter am Werbemittelmarkt. Was ist HyBizz! genau?*

Mit HyBizz! können die entsprechend ermächtigten Mitarbeiter unserer Kunden die gewünschten Aufträge ohne Umwege direkt platzieren, bei garantiert optimaler Prozess-Führung. Zugleich ist ein zeitnahe Controlling und eine durchgehende Transparenz gewährleistet. Im Ergebnis: mehr Verantwortung in der Peripherie und mehr Transparenz in der Zentrale. HyBizz! wurde gemeinsam mit unseren Kunden über die vergangenen 10 Jahre kontinuierlich weiterentwickelt und ist zu einer unverzichtbaren Service-Leistung für C4-Logistik-Kunden geworden.

*Was haben Sie nun für die Zukunft geplant?*

2010 wird die neue HyBizz 2.0 gelauncht. Damit eröffnen wir unseren Kunden viele weitere tolle Features, wie zum Beispiel die Möglichkeit eines umfangreichen Kampagnenmanagements oder einen Ausrüstungs-Verleih. In diesem Sinne werden wir auch künftig unsere IT-Leistungen weiter ausbauen. Wir sehen für uns das absolute Zukunftsgeschäft im Consumer-Umfeld unserer Kunden. Das Thema Merchandising-eShops für Endkunden haben die meisten Unternehmen längst nicht ausgereizt. Company 4 kann hier Full Service aus einer Hand anbieten. Auch für die Pharma-Industrie sehen wir hier ein interessantes Zukunftsgeschäft. Außerdem: Die Tendenz hin zum Business Process Outsourcing (BPO) gilt vor allem in Wachstums- und Schrumpfungprozessen. C4 hat ehrgeizige Wachstumsziele und ist offen für die Beteiligung an Kooperationen und Netzwerken.

sität der Seite und sogar der durch Webshops generierte Umsatz erhöht werden. Module wie ein Verleih-Shop (für Ausrüstungsgegenstände wie zum Beispiel Messstände oder Displays) und das Kampagnen-Modul (zur optimalen Werbemittel-Mengenplanung) kamen hinzu. Des Weiteren wurden die Bereiche Events und Dialog umfangreich ausgebaut.

### LOGISTIK-CENTER

Das Unternehmen hat seinen Sitz in Ismaning, einem Vorort im Norden Münchens. Es verfügt über ein Logistik-Center im LogicPark Garching-Hochbrück mit einer Gesamtfläche von zirca 3000 Quadratmetern mit einer Kapazität von 5000 Paletten-Stellplätzen und umfassenden Service-Zonen. In den letzten Jahren beschäftigte C4 einen Stamm von durchschnittlich 20 Mitarbeitern in Festanstellung.

[www.company4.de](http://www.company4.de)

